

定員 30 名  
先着順受付

## 第3回 起風会ビジネスセミナー

# ネゴシエーター 交渉人のクレーム対処法

### 元大阪府警(暴)刑事が秘訣を公開 クレーム処理のルール作りで企業成長が加速!

企業にとって与信管理と共に、「クレームの処理は社員教育・教育の宝の山」と言われる一方で、対応ひとつ間違えると、企業の将来にかかわる大きなトラブルになり兼ねないのも事実です。今回の起風会セミナーでは、企業の存亡に係わる事象について学びます。弁護士事務所に行く前に、自社で与信管理のルールとクレーム処理能力を持つことが、企業成長を加速させます。

1月18日(火) 13:30 開始

開場 13:15 時間厳守

#### ◆13:30 交渉人のクレーム対処法

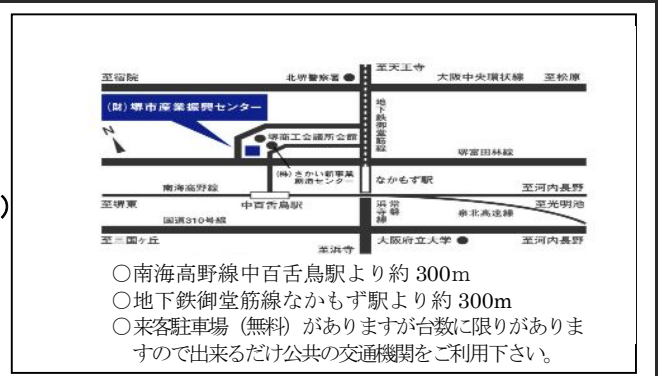
元大阪府警(暴)刑事が秘訣を公開 (講師 松崎 等)  
取引先と与信管理で貸し倒れなし (講師 北野 明信)

日時 1月18日 13:30~15:30

会場 堺市産業振興センター 堺市北区長曾根町 183-5

参加費: 1,000円 当日は受付で名刺をお渡し下さい。

◆ 対象 経営者及び経営幹部、起業を考えている方から、一般のご興味をお持ちの方まで幅広く学んで頂けます。



松崎 等 (まつざき ひとし)

株式会社パーフェクトディフェンス ネゴシエーター

昭和36年大阪府警察官拝命。以後、約30年間の在職期間中の殆どを刑事部捜査第四課にて、主に暴力団関係事案に取り組む。平成2年に現役引退後独立、企業の危機管理

に特化したコンサルティング活動を展開中。行政書士として様々な法律問題を、迅速・的確・安全な解決へと導くネゴシエーターとして営業の第一線に立つ現場社員の力強い味方。

ポリシーは、現場第一主義、被害者の立場に徹する正義感、誠実な対応・解決。  
(職業柄写真はNGにつきイラストのみ)



北野 明信 (きたの あきのぶ)

株式会社ユニバーサルホールディングス 代表取締役

大手保険会社に就職、23歳で独立し代理店ビジネスを始め、他の営業マンとは一線を隔した営業手法で業績を伸ばす。この間10年に及び裁判を担当し証拠なし、証人なしの裁判を勝訴に導き債務整理、不良債券回収などを行う。この経験を基にトラブルになった場合の対処方などを多数指導。また、投資家としても活動し1997年のヤフー上場初日に買付けや、ヘッジ(ライブドア)の大型分割手法を解明するなど投資分析には定評がある。2004年の法改正により証券仲介業務に進出し総合金融代理店を目指す。現在大手企業の営業手法、顧客に対する考え方に疑問を感じ中小企業向けに、時代の流れに打ち勝つ企業作りを提案している。



◆お申込み FAX : 072-278-4322 (ご記入の上このままFAX下さい)

\*お問合せ mail : info@aru-aru43.com URL : http://www.aru-aru43.com

【起風会第3回ビジネスセミナー “交渉人(ネゴシエーター)のクレーム対処法” セミナー 参加申込み書】

会社名	お名前	役職	業種
〒 -		TEL ( - )	
所在地		FAX ( - )	
		E-mail ( @ )	
ご同伴者様	会社名 お名前	ご同伴者様	会社名 お名前



Universal Holdings Co., Ltd.

株式会社ユニバーサル・ホールディングス

堺市中区深井清水町4022-2-4

TEL072-278-4311 担当 北野